

Hus Tomten



Information till våra hyresgäster från Lennart Ericsson Fastigheter AB.

Nr 1/2015

NU KOMMER VÅREN!

Efter en mild och annorlunda vinter vädermässigt börjar nu våren att ge sig till känna. Härligt!

Ett inslag som har ökat i Stockholm är allt klotter som medför stora onödiga kostnader för kommun och fastighetsägare. Vi vill hålla våra fastigheter i så fint skick som möjligt så vi vill att ni rapporterar till oss om ert boende blir utsatt så att vi snabbt kan åtgärda och polisanmäla klotret.

Det som göms i snö kommer upp i tö...! Vår årliga städdag kommer att gå av stapeln den 21 april. Ni som har möjlighet är hjärtligt välkomna ut och hjälpa till. Vi har västar på oss så vi är lätta att känna igen!

På baksidan här på Tomten redovisar vi resultaten av den enkät som 200 slumpmässigt utvalda hyresgäster fått tillsänt sig under 2014.

Med tillönskan om fin vår!
Harald

WWW.LENNARTERICSSON.SE

Inom kort kommer vår helt nya hemsida! Ni, våra hyresgäster, kommer att ha möjlighet att logga in på sidan för att få särskild information till exempel när något är på gång i er fastighet. Alla hyresgäster kommer snart att få ett särskilt brev hemskickat med en kod för att kunna logga in. Håll utkik efter vår nya hemsida!

MEDARBETARE

Vår redovisningsassistent Linda Englund har fått en liten son och gått på föräldraledighet. Linda kommer tillbaka i början av 2016. Under tiden vikarierar Anna Karin Stjernkvist för Linda.

HYRESFÖRHANDLINGAR

Årets hyresförhandlingar pågår. Vi kommer som vanligt att sätta upp anslag i respektive fastighet gällande utfallet av förhandlingarna.

ÖPPETTIDER I PÅSK

På **skärtorsdagen den 2/4 stänger vi kl 13.00** och öppnar åter **tisdag den 7/4**. Under tiden vi håller stängt hänvisar vi till Jourmontör för det fall det inträffar något som kräver omedelbar åtgärd.

PÅSKTÅRTA

Gör så här

- Sätt ugnen på 175°. Smält smöret i en kastrull. Ta av från värmen och häll i mjölken. Blanda mjöl, kakao och bakpulver. Vispa ägg och socker pösigt. Vänd ner de torra ingredienserna och tillsätt smörmjölken. Rör till en jämn smet.
- Häll smeten i en smord, bröad form ca 24 cm i diameter. Grädda mitt i ugnen ca 40 min. Känn med sticka att den är klar. Låt tårtbotten kallna.

Fyllning

- Vispa grädden. Vänd ner Nutella i lite mer än hälften av grädden. Vänd ner juice, apelsinskal och vaniljsocker i resten av grädden.
- Dela tårtbotten i 3 delar med en lång kniv. Fördela nutellafyllningen mellan de tre delarna. Toppa tårtan med apelsinrörgrädden och täck även kanterna. Lägg noblesschokladen omlott runt tårtan och toppa med chokladägg.

TJAT GER RESULTAT?

Vi måste tyvärr än en gång påpeka att det är förbjudet att förvara eller ställa saker i trapp-
uppgångar och vinds- och källargångar. Trapphus och vinds- och källargångar är era utrymningsvägar i händelse av brand samt brandkårens angreppsväg vid släckningsarbete. Saker i trapphusen förvärrar brandrisken samt försvarar brandkårens framkomlighet. Vi har därför nolltolerans för detta och märker upp det som finns i trapphusen och efter en tid avlägsnas det därifrån. Snälla, hjälp till med detta för allas säkerhet!



Botten, 16 bitar

- 100 g smör
- 2 dl mjölk
- 4 dl vetemjöl
- 1 dl kakao
- 2 tsk bakpulver
- 4 ägg
- 2 dl strösocker
- 2 dl råsocker

Fyllning

- 5 dl vispgrädde
- 400 g rumsvarm Nutella
- 0,5 dl apelsinjuicekonc.
- 1 apelsin, finrivet skal
- 1 msk vaniljsocker

Topping

- 2 askar Noblesse
- chokladägg

FIN VÅR

Slutligen vill avsluta precis som Harald inledde med att önska alla våra hyresgäster en riktigt varm och skön vår.

FELANMÄLAN

Akut/Jour

Om något akut inträffar som kräver omedelbar åtgärd kväll eller helg ring fastighetsjouren på: 08-657 77 71

Övrig tid

Ring 08-743 62 00 eller anmäl via

www.lennartericsson.se alternativt kundtjanst@lennartericsson.se

ORDINARIE ÖPPETTIDER

Kontoret, Ringvägen 46
måndag – fredag 8.00 – 16.40
lunch 11.30 – 12.15

Kundtjänst, tel 08-743 62 00
måndag – torsdag 9.00 – 11.00 och 13.00 – 15.00
fredag 9.00 – 11.00

Lennart Ericsson Fastigheter AB

Besök: Ringvägen 46 | Post: Box 15409, 104 65 Stockholm

08-743 62 00 | info@lennartericsson.se | www.lennartericsson.se



LENNART ERICSSON

SERVICEKVALITET 2014

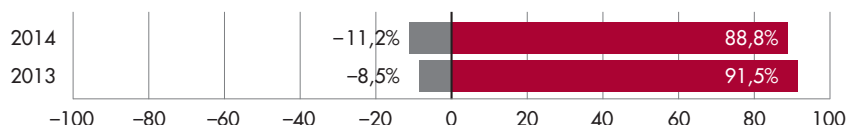
I enkäten som sändes ut 2014 gav ni oss som vanligt både ris och ros. Vi ser en förbättring inom området "Hjälp när det behövs", det var förra året det enda området där ni tyckte att vi var sämre än året innan. Det visar att våra insatser lönat sig. Även "Rent och snyggt" är något ni tycker vi blivit bättre på än tidigare år. Dessvärre har Serviceindex totalt sett minskat vilket visar att vi måste anstränga oss mer på alla fronter. Vi antar utmaningen och arbetar kontinuerligt med förbättringar och siktar på en ökning till nästa år.

Stort tack för er medverkan. Ny enkät kommer till sommaren.

TA KUNDEN PÅ ALLVAR

(15 FRÅGOR)

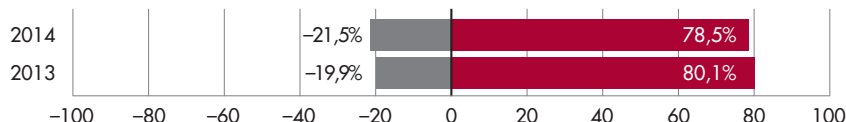
Ett korrekt bemötande och en öppen dialog är en självklarhet för oss.



TRYGGHET

(10 FRÅGOR)

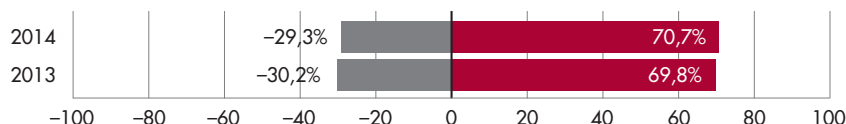
Trygghetsfrågor i boendet är fortsatt viktiga för oss.



RENT OCH SNYGGT

(14 FRÅGOR)

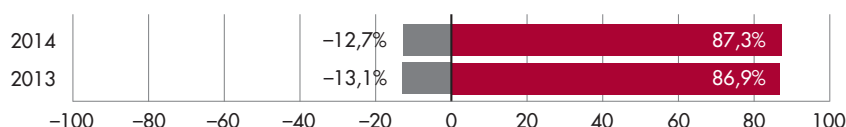
En självklarhet där vi alla kan hjälpas åt.



HJÄLP NÄR DET BEHÖVS

(7 FRÅGOR)

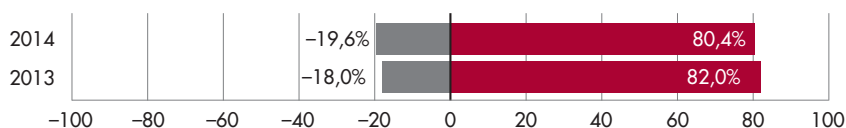
Vi försöker att alltid se till att ni får snabba svar och hjälp med ev. åtgärder.



SERVICEKVALITET 2013

(SAMMANSTÄLLNING)

Totalt sett ser vi en liten försämring. Vi antar utmaningen att förbättra oss.



■ Mycket bra eller ganska bra
 ■ Inte så bra eller dåligt