



Hustomten E

Information till våra hyresgäster från Lennart Ericsson Fastigheter AB.

Nr 4/2016

Bäste hyresgäst,

I resultatet av den enkät vi sände ut till våra hyresgäster tidigare i år kan vi konstatera att 83,3% upplever vår servicekvalitet som mycket bra eller ganska bra. Ett resultat vi är mycket stolta över! Närmare redovisning av resultatet av enkäten hittar du på baksidan av denna Hustomte.

För ett år sedan delade vi ut brandfiltar till alla våra lägenheter. Vi hoppas att ni har filten väl synlig och lätt åtkomlig om olyckan skulle vara framme! Ni som av någon anledning inte har fått en brandfilt till er lägenhet kan komma och hämta en på vårt kontor på Ringvägen 46.

Glöm nu inte att släcka de stearinljus som vi tändert i våra hem för att skapa en fin julstämning och kontrollera gärna att din brandvarnare fungerar.

Avslutningsvis vill vi på Lennart Ericsson Fastigheter AB tillönska alla våra hyresgäster en god jul och ett gott nytt år 2017!

Harald Classon
VD

Istappar

Om ni skulle upptäcka istappar eller snööverhäng på våra fastigheter, ring gärna och rapportera till oss så vi kan spärra av gatan nedanför.

Under kontorstid kontaktar ni vår växel på 08-743 62 00. På kvällar och helger ringer ni till Jourmontör på 08-657 77 71.

Alla ljus
är väl
släckta?



Tips. Klipp ut och
spar där du ser den.

E-faktura

Vi har nu den stora glädjen att kunna erbjuda våra hyresgäster betalning av hyran via e-faktura. Ansökan sker via din internetbank.

Anmälan i internetbanken görs till Lennart Ericsson Fastigheter AB, oavsett om du är hyresgäst i något annat bolag som förvaltas av oss.

Om du i dagsläget betalar din hyra via autogiro – tänk då på att avsluta ditt autogirouppdrag när du har anmält dig för e-faktura. Du kan avsluta ditt autogirouppdrag via internetbanken eller hör av dig till oss på kontoret.

För dig som anmält e-faktura före den 8 december 2016 så kommer det att fungera från januarihyran 2017 (med förfallodag 2016-12-31). För dig som har anmält dig men har fått pappersavier i december – så kommer e-faktura fungera först från andra kvartalet 2017.

Har du några frågor hör då gärna av dig till oss på ekonomiavdelningen.

Pepparkakstryfflar

Ingredienser (20 st portioner)

- 25 g smör
- 200 g mörk choklad (varav 55%, bakchoklad)
- 1 1/2 dl vispgrädd
- 1 msk glögg
- 10 pepparkakor



Så här gör du

1. Skär smöret i små kuber. Låt det bli rumstempererat.
2. Hacka chokladen i småbitar och lägg i en bunke.
3. Koka upp grädden. Häll grädden över chokladen och rör ihop tills det blir en smet. Tillsätt glöggen och vänd i smöret.
4. Häll upp i en form och låt stelna i kylskåp.
5. Mortla pepparkakorna till smulor.
6. Forma kulor av tryffelsmeten. Rulla dem i pepparkakssmulor och förvara i kylskåp.

Hoppas det smakar!



**SLUTLIGEN ÖNSKAR
ALLA VI PÅ LENNART ERICSSON
ER ALLA EN GOD JUL OCH ETT GOTT
NYTT ÅR!**

Öppettider jul- och nyår

23 december: 08.00–13.00
24–26 december: STÄNGT
27–30 december: 08.00–16.40
5 januari 08.00–13.00
6 januari STÄNGT

Serviceanmälan

Akut/Jour Vid akuta fel kväll eller helg,
fastighetsjouren 08-657 77 71

Övrig tid 08-743 62 00, lennartericsson.se
eller kundtjanst@lennartericsson.se

Öppettider

Kontoret, Ringvägen 46
Mån–fre 8.00–16.40 lunch 11.30–12.15

Kundtjänst, tel 08-743 62 19
Mån–torsd 9–11, 13–15, fre 9–11

Lennart Ericsson Fastigheter AB

Box 15409, 104 65 Stockholm | Besök: Ringvägen 46
08-743 62 00 | info@lennartericsson.se | www.lennartericsson.se

Servicekvalitet 2016

I årets enkät som sändes ut tidigare i våras gav ni oss som vanligt både ris och ros. Vi ser överlag väldigt små förändringar jämfört med föregående år.

Det som sticker ut är området "Ta kunden på allvar" där vi har backat med 3 procentenheter. Det är samma område som i förra mätningen steg med 3,9 procentenheter, det blir vår utmaning att komma upp i minst samma nivå igen till nästa år.

Vi ser att "Hjälp när det behövs" ökat med 0,7 procentenheter

vilket är glädjande då det var det enda område som minskade förra året, då med endast 0,3 procentenheter.

En förbättring ser vi även inom "Trygghet" vilket vi är extra glada för då det ligger oss varmt om hjärtat.

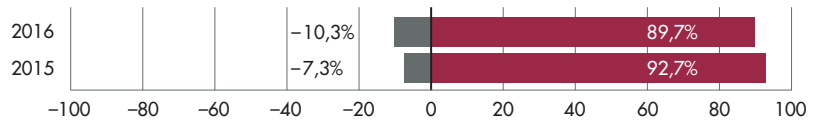
Nu är det snart ett nytt år med nya möjligheter. Vi har högt ställda krav på oss själva och jobbar självklart för ett bättre resultat på alla punkter till nästa år.

Stort tack för er medverkan. Ny enkät kommer till våren.

Ta kunden på allvar

(15 frågor)

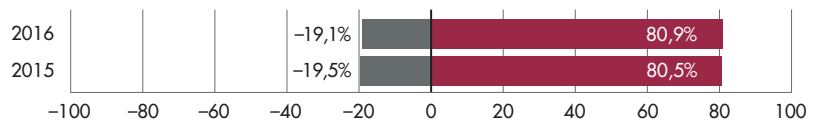
Korrekt bemötande och en öppen dialog är en självklarhet för oss.



Trygghet

(10 frågor)

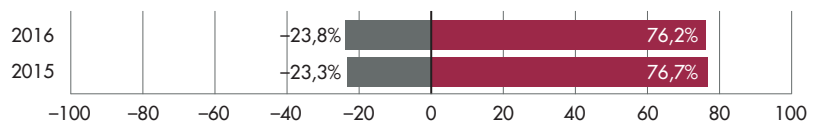
Trygghetsfrågor i boendet är fortsatt viktiga för oss.



Rent och Snuggt

(14 frågor)

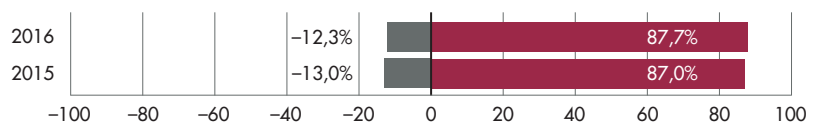
En självklarhet där vi alla kan fortsätta att hjälpas åt.



Hjälp när det behövs

(7 frågor)

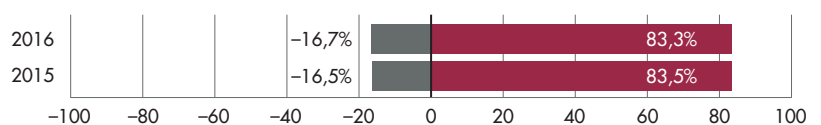
Vi jobbar på och försöker alltid att ge er snabba svar och hjälp när det behövs.



Servicekvalitet 2015

(sammanställning)

Vi är stolta och ser årets resultat som en morot att förbättra oss ytterligare.



- Mycket bra eller ganska bra
- Inte så bra eller dåligt