

Hus Tomten

Information till våra hyresgäster från Lennart Ericsson Fastigheter AB.

Nr 1/2014

NU KOMMER VÅREN

Efter en lång och annorlunda vinter vädermässigt börjar nu våren att ge sig till känna. Härligt!

Att hitta p-plats på kvällen kan vara ett problem. I Björknäs kommer vi att med hjälp av Q-park upplåta centumparkeringen från april till november för nattparkering mot en mindre avgift.

Vår årliga städdag kommer att genomföras den 23 april då ni som är hemma också är välkomna ut och hjälpa till.

På baksidan här på Tomten redovisar vi resultaten av den enkät som 200 slumpmässigt utvalda hyresgäster fått tillsänt sig under 2013.

Med tillönskan om en fin vår!



Harald

NYA PARKERINGSREGLER I BJÖRKNÄS CENTRUM

Från och med nu gäller följande parkeringsregler i Björknäs centrum.

- Gratis parkering 2 timmar med p-skiva mellan 08 – 22
- Avgiftsbelagd parkering 20kr/timme mellan 22 – 08
- Vid längre parkering än 2 timmar mellan 08 – 22 avgift 5kr/timme från första timmen

Reglerna gäller till och med 30 november då nattparkeringen tas bort på grund av snöröjning.

ÅRETS HYRESFÖRHANDLINGAR

Årets hyresförhandlingar är ännu inte avslutade förutom i Björknäs och på Lidingö. Resultaten av förhandlingarna anslås i respektive fastighet.

VINDS- OCH KÄLLARGÅNGAR

Vi passar på att påminna om att det inte är tillåtet att förvara saker i vinds- och källargångarna. Allt skall förvaras i förråden. Det är inte heller tillåtet att förvara något i trapphus eller loftgångar.

Dessa regler är till för allas trivsel, men framför allt för allas säkerhet i händelse av brand. Tänk på att trapphus och loftgångar är din utrymningsväg.

ÅRETS STÄDDAG

Precis som Harald skriver i sitt förord går vår numera traditionsenliga städdag av stapeln onsdagen den 23 april. All personal kommer då att vara ute och plocka skräp så att det blir vår fint kring våra fastigheter. Känner någon för att vara med och städa eller komma ut och säga hej är ni alla hjärtligt välkomna. Vi har våra gula västar på oss så vi är lätta att känna igen!

ÖPPETTIDER UNDER VÅRENS HÖGTIDER

Skärtorsdagen 17 april	08.00 – 13.00
Annandag Påsk 21 april	STÄNGT
Valborgsmässoafton 30 april	08.00 – 13.00
1 – 2 maj	STÄNGT
Kristi Himmelfärd 28 maj	08.00 – 13.00
Kristi Himmelfärdsdagen 29 maj	STÄNGT
30 maj	STÄNGT
Nationaldagen 5 juni	08.00 – 13.00
Nationaldagen den 6 juni	STÄNGT

CHOCOLATE CHIP COOKIES

Receptet ger ca 50 st

- 225 g smör
- 2 ½ dl brun farin
- 1 ¾ dl strösocker
- 1 tsk vaniljsocker
- 2 ägg
- 4 dl vetemjöl
- 1 tsk bikarbonat
- ½ tsk salt
- 3 dl grovhackad choklad
- 1 dl grovhackade hasselnötskärnor
- Bakplåtspapper

Gör så här

1. Värm ugnen till 225°. Klä en plåt med bakplåtspapper.
2. Arbeta samman smör, farinsocker, strösocker och vaniljsocker. Tillsätt äggen, ett i taget och blanda väl.
3. Blanda samman mjöl, bikarbonat och salt. Rör ner blandningen i äggsmeten och tillsätt choklad och nötter. Klicka ut smeten på bakplåtspapperet och grädda kakorna i 8 – 10 minuter.



FIN VÅR

Slutligen vill vi önska alla våra hyresgäster en riktigt varm och skön vår.

FELANMÄLAN

Akut/Jour

Om något akut inträffar som kräver omedelbar åtgärd kväll eller helg ring fastighetsjouren på: 08-657 77 71

Övrig tid

Ring 08-743 62 00 eller anmäl via

www.lennartericsson.se alternativt kundtjanst@lennartericsson.se

ORDINARIE ÖPPETTIDER

Kontoret, Ringvägen 46
måndag – fredag 8.00 – 16.40
lunch 11.30 – 12.15

Kundtjänst, tel 08-743 62 00
måndag – torsdag 9.00 – 11.00 och 13.00 – 15.00
fredag 9.00 – 11.00

Lennart Ericsson Fastigheter AB

Besök: Ringvägen 46 | Post: Box 15409, 104 65 Stockholm

08-743 62 00 | info@lennartericsson.se | www.lennartericsson.se


LENNART ERICSSON

SERVICEKVALITET 2013

I enkäten som sändes ut 2013 gav ni oss som vanligt både ris och ros, även i år var det mest ros, tack för det.

Inom samtliga områden utom "Hjälp när det behövs" ser vi små men tydliga förbättringar vilket vi är glada för.

Även det totala resultatet som vi kallar servicekvalitet har ökat med exakt 1%.

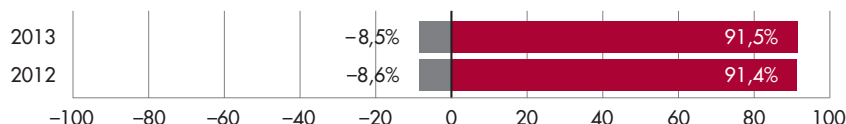
Vad gäller "Hjälp när det behövs" arbetar vi kontinuerligt med förbättringar och siktar på en ökning även där till nästa år.

Stort tack för er medverkan. Ny enkät kommer till sommaren.

TA KUNDEN PÅ ALLVAR

(15 FRÅGOR)

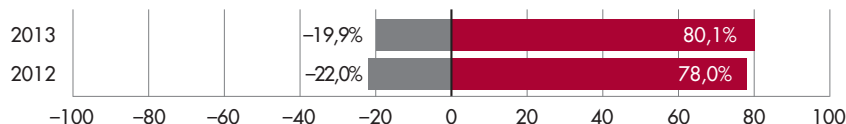
Ett korrekt bemötande är en självklarhet för oss.



TRYGGHET

(10 FRÅGOR)

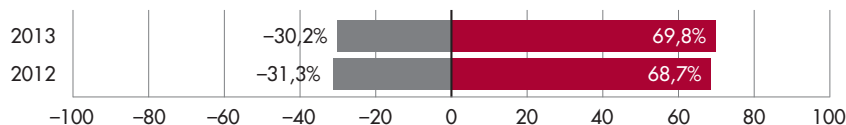
Trygghetsfrågor i boendet blir mer och mer viktiga. Här måste vi förbättra oss.



RENT OCH SNYGGT

(14 FRÅGOR)

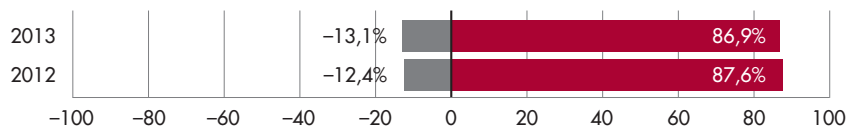
En självklarhet där vi alla kan hjälpas åt.



HJÄLP NÄR DET BEHÖVS

(7 FRÅGOR)

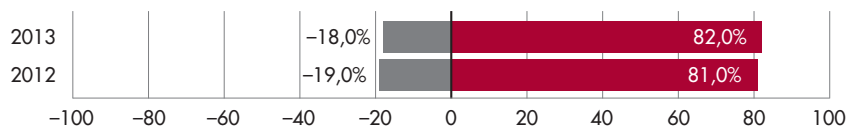
Vi försöker att alltid se till att kunden får snabbt svar och hjälp med ev åtgärd på inrapporterad serviceanmälan.



SERVICEKVALITET 2013

(SAMMANSTÄLLNING)

Totalt sett tycker ni att vi förbättrat oss, tack för det.



■ Mycket bra eller ganska bra
 ■ Inte så bra eller dåligt