

Frågor och svar gällande värme

Just nu får vi många frågor om värmen i lägenheterna därför skickar vi ut denna information med svar på dom vanligaste frågorna. Denna information hittar du även på vår hemsida.

Jag tycker att det är för kallt i min lägenhet. Vad ska jag göra?

- I våra lägenheter skall temperaturen inomhus under uppvärmningssäsongen vara minst 20 grader enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och högst 21 grader av miljöskäl. Dock kan temperaturen understiga 20 grader tillfälligt vid temperaturväxlingar utomhus och just nu är vi inne i en sådan period.

Om du har följt tipsen nedan, men ändå tycker att du har för kallt rekommenderar vi att du först kontrollerar temperaturen i lägenheten. Mät temperaturen inne hos dig, 1 meter från yttervägg och på 1 meters höjd från golvet vid några olika tidpunkter. Om temperaturen är under 20 grader vid alla tider, kan du göra en felanmälan.

Varför är mina element kalla? Inte konstigt att jag fryser!

- Ett kallt element betyder sällan att inomhustemperaturen är för låg. I varje fastighet finns värmepumpar som värmer upp det vatten som sedan passerar elementen i lägenheterna. Vattnets temperatur anpassas efter utomhustemperaturen med hjälp av en utomhusgivare. Om det är varmt ute sänks vattentemperaturen i elementen och vice versa.

Jag tycker att det är kallare under kvällar och helger!

- Lennart Ericsson Fastigheter AB levererar lika mycket värme dygnet runt, även under helger.

Kontrollera temperaturen själv först innan du kontaktar kundtjänsten.

- Om temperaturen är över 20 grader 1 meter in från yttervägg och 1 meter över golvet är det som det ska.
- Om temperaturen är lägre än 18 grader, kan du kontakta oss för en felanmälan.
- Om det är 18-20 grader, avvakta en dag, den låga temperaturen kan bero på kraftig temperaturväxling utomhus. Om det fortfarande efter 1 dygn är under 20 grader, kontakta felanmälan.

Tips!

- Undvik att "stänga in" elementen genom att till exempel placera en soffa alltför nära elementet eller låta en tjock gardin täcka över elementet.
- Vädra effektivt. Låt inte fönster eller balkongdörrar stå på glänt en längre tid. Skapa istället tvärdrag under några minuter.
- Ha inte spiskåpan i forceringsläge annat än vid matlagning. Kontakta felanmälan om ventilationen i övrigt verkar suga ut alltför mycket luft från lägenheten.